

Feronia Polska Spółka Akcyjna

Ogólne Warunki Sprzedaży

rewizja 1 z 18.11.2021 r.

Rozdział I – postanowienia ogólne

1. Definicje

Ilekczo w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- 1.1. **Cenie Orientacyjnej** – rozumie się przez to kwotę stanowiącą iloczyn ilości Produktów objętych Umową oraz ceny jednostkowej tych Produktów za jednostkę miary, która to cena może ulec zmianie w przypadku, gdyby rzeczywiście dostarczona ilość Produktów różniła się od wskazanej w Umowie;
- 1.2. **Cenie Ostatecznej** – rozumie się przez to ostateczną sumę pieniężną, jaką Kupujący jest zobowiązany zapłacić za Produkty, wyrażoną w złotych lub walucie obcej po ustaleniu faktycznej ilości dostarczanych Produktów;
- 1.3. **Dniu Roboczym** – rozumie się przez to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, a także 2 maja oraz 24 i 31 grudnia każdego roku;
- 1.4. **Dokumencie Rozliczeniowym** – rozumie się przez to fakturę, dokument *pro forma* lub inny dokument będący podstawą dokonania przez Kupującego płatności;
- 1.5. **Kliencie** – rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej zainteresowaną zawarciem Umowy;
- 1.6. **Kupującym** – rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej, która zawarła ze Sprzedawcą Umowę;
- 1.7. **Ofercie** – rozumie się przez to oświadczenie Sprzedawcy (stanowiące ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego) określające co najmniej następujące, istotne elementy Umowy:
 - a) nazwę Produktu i jego cech charakterystycznych takich, jak wymiary, określenia normatywne, gatunek;
 - b) ilość Produktów wyrażona w jednostce miary oraz jednostkę miary;
 - c) cenę jednostkową netto;
 - d) termin dostawy;
 - e) sposób dostawy i gestię transportową;
 - f) termin zapłaty.
- 1.8. **OVS** – rozumie się przez to niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;
- 1.9. **Portalu** – rozumie się przez to portal Feronia Online dostępny pod adresem <https://online.ferona.pl/>;



Feronia Polska S.A.

Mikołowska 31, 41-400 Mysłowice | +48 32 762 44 44 | ferona@ferona.pl | www.ferona.pl
NIP: PL2220825979 | REGON: 240569429

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 276541
Kapitał zakładowy wynosi 14.500.000,00zł (opłacony w całości)

- 1.10. **Produktach** – rozumie się przez to wyroby hutnicze oferowane do sprzedaży przez Sprzedawcę;
- 1.11. **RODO** – rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 1.12. **Sprzedawcy** – rozumie się przez to Feronia Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą w Mysłowicach wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000276541, NIP: 2220825979, REGON: 240569429;
- 1.13. **Umowie** – rozumie się przez to umowę sprzedaży Produktów przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego określającą szczegółowe warunki sprzedaży, niezależnie od formy, w jakiej Umowa zostaje zawarta;
- 1.14. **Wadze Teoretycznej** – rozumie się przez to określoną w Polskiej Normie, Europejskiej Normie, normie branżowej, charakterystyce producenta Produktu lub innym dokumencie normatywnym masę Produktu odpowiadającą określonej w tym dokumencie normatywnym charakterystyce w przeliczeniu na jednostkę miary tego Produktu inną, niż masa; o ile Produkt ma określoną Wagę Teoretyczną przyjmuje się ją jako obowiązującą między Stronami masę Produktu w przeliczeniu na jednostkę miary inną, niż masa.

Rozdział II – oferta i Umowa

2. Zamówienie i Oferta

- 2.1. Klient składa zamówienie w dowolnej formie, w szczególności przez telefon, faks, e-mail lub Portal. Zamówienie określa co najmniej rodzaj i ilość Produktów, które Klient chce nabyć oraz termin, w jakim ma nastąpić dostawa. Zamówienie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a jedynie zapytanie o ofertę.
- 2.2. W odpowiedzi na Zamówienie Sprzedawca przekazuje Klientowi Ofertę w formie dokumentowej. Oferta może zostać przekazana również w ten sposób, że Sprzedawca prześle Klientowi formularz Umowy.
- 2.3. W przypadku przekazania Oferty drogą elektroniczną Ofertę uważa się za przekazaną w chwili jej wysłania przez Sprzedawcę.
- 2.4. Jeżeli Oferta nie określa innego terminu związania Sprzedawcy Ofertą uważa się, że Sprzedawca jest związany Ofertą przez trzy Dni Robocze od dnia przekazania Oferty.
- 2.5. Złożenie zamówienia za pośrednictwem Portalu nie stanowi zawarcia Umowy niezależnie od wybrania opcji „Zamówienie” lub „Zapytanie”.



Feronia Polska S.A.

Mikołowska 31, 41-400 Mysłowice | +48 32 762 44 44 | ferona@ferona.pl | www.ferona.pl
NIP: PL2220825979 | REGON: 240569429

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 276541
Kapitał zakładowy wynosi 14.500.000,00zł (opłacony w całości)

3. Zawarcie Umowy

- 3.1. Do zawarcia Umowy dochodzi przez:
 - a) wyraźną akceptacją Oferty przez Klienta dokonaną w formie co najmniej dokumentowej i w terminie związania Sprzedawcy Ofertą lub
 - b) podpisanie i odesłanie do Sprzedawcy formularza Umowy uprzednio przesłanego przez Sprzedawcę.
- 3.2. W przypadku sprzeczności Oferty przesłanej w formie innej, niż formularz Umowy z treścią formularza Umowy, Strony związane będą treścią formularza Umowy.
- 3.3. Do zawarcia Umowy może dojść również w drodze negocjacji, przy czym Umowę poczytuje się za zawartą z chwilą wyraźnego potwierdzenia przez Strony w formie co najmniej dokumentowej co najmniej tych postanowień Umowy, które powinny znaleźć się w Ofercie.
- 3.4. Sprzedawca nie dokonuje sprzedaży na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej. Sprzedawca, w razie zgłoszenia przez taką osobę Zamówienia ma prawo nie przedstawić jej Oferty oraz odmówić zawarcia Umowy.

4. Cena sprzedaży

- 4.1. Cena sprzedaży jest określona w Umowie.
- 4.2. Wszystkie Ceny są cenami netto i podlegają powiększeniu o należny podatek od towarów i usług zgodnie z właściwymi przepisami prawa.
- 4.3. O ile w Umowie nie zastrzeżono inaczej, Cena:
 - a) w odniesieniu do Produktów sprzedawanych na sztuki lub komplety – jest Ceną Ostateczną;
 - b) w odniesieniu do Produktów sprzedawanych na wagę lub w innych jednostkach miary – jest Ceną Orientacyjną.
- 4.4. O ile w Umowie nie zastrzeżono inaczej, Cena obejmuje dostarczenie Produktów w stanie określonym w Umowie, w tym także wykonanie ewentualnych zmian w materiale takich, jak cięcie, czy gięcie, jeżeli są one wyraźnie wskazane w Umowie.
- 4.5. W przypadku, jeżeli w Umowie określona jest Cena Orientacyjna, Cena Ostateczna zostanie ustalona przez zważenie lub zmierzenie Produktów przed wydaniem ich przewoźnikowi, z zastrzeżeniem Produktów mających określoną Wagę Teoretyczną. Wyniki tego pomiaru są wiążące dla Stron i są podstawą do wystawienia faktury.
- 4.6. W przypadku Produktów mających określoną Wagę Teoretyczną, Cena ostateczna ustalona będzie w oparciu o tę Wagę Teoretyczną bez pomiaru masy Produktów. Sprzedający w Umowie wskazuje dokument normatywny, w oparciu o który ustala się Wagę Teoretyczną.
- 4.7. Wszystkie Produkty będące siatkami zgrzewanymi mają określoną Wagę Teoretyczną i są sprzedawane w oparciu o tę Wagę Teoretyczną. W odniesieniu do siatek



Ferona Polska S.A.

Mikołowska 31, 41-400 Mysłowice | +48 32 762 44 44 | ferona@ferona.pl | www.ferona.pl
NIP: PL2220825979 | REGON: 240569429

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 276541
Kapitał zakładowy wynosi 14.500.000,00zł (opłacony w całości)

zgrzewanych Waga Teoretyczna ustalana jest na podstawie charakterystyki stosowanej przez producenta tych siatek i dostępnej na jego stronie internetowej.

5. Zmiana Ceny

5.1. Cena może ulec zmianie po zawarciu Umowy, jeżeli:

- a) zmianie ulegną, wpływające na cenę, opłaty publicznoprawne takie, jak cła, podatki i inne opłaty;
- b) podwyższeniu ulegną koszty produkcji lub zakupu Produktów.

5.2. Do zmiany Ceny ma prawo wyłącznie Sprzedający.

5.3. Sprzedający o zmianie Ceny zawiadomi Kupującego w formie dokumentowej podając przyczynę zmiany Ceny, nową wysokość Ceny oraz okoliczności ją uzasadniające.

5.4. Kupujący jest związany zmianą Ceny w przypadku, o którym mowa w punkcie 5.1. lit. a). W przypadku, o którym mowa w punkcie 5.1. lit. b) Kupujący może, w terminie trzech dni od zawiadomienia o zmianie Ceny odstąpić od Umowy.

6. Zapłata Ceny

6.1. Cena jest płatna na rachunek bankowy Sprzedawcy w terminie określonym w Dokumencie Rozliczeniowym, nie krótszym, niż 7 dni od wystawienia Dokumentu Rozliczeniowego. Jeżeli Umowa tak stanowi, Cena może być płatna również gotówką, w siedzibie Sprzedawcy, z tym zastrzeżeniem, że Sprzedawca odmawia przyjęcia płatności gotówką, jeżeli obowiązek korzystania z rachunku płatniczego wynika z przepisów odrębnych, w szczególności art. 19 ustawy – Prawo Przedsiębiorców.

6.2. Sprzedawca ma prawo wystawić Dokument Rozliczeniowy niezwłocznie po zawarciu Umowy.

6.3. W razie zmiany Ceny po wystawieniu Dokumentu Rozliczeniowego albo określenia Ceny Ostatecznej dopiero po wystawieniu Dokumentu Rozliczeniowego, Sprzedawca wystawi Kupującemu korygujący Dokument Rozliczeniowy. Różnica Ceny powstała na skutek wystawienia faktury korygującej zostanie wpłacona w terminie określonym w fakturze korygującej, nie krótszym, niż 7 dni.

6.4. Jeżeli Umowa określa Cenę denominowaną w walucie obcej, Kupujący nie ma prawa przeliczenia i zapłacenia Ceny w walucie polskiej. Sprzedawca może jednak żądać, żeby Cena została zapłacona w walucie polskiej.

6.5. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w punkcie 6.4. Cenę wyrażoną w walucie obcej przelicza się na walutę polską według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego ogłoszonego Dniu Roboczym poprzedzającym dzień rzeczywistej zapłaty.

6.6. W przypadku pozostawania Kupującego w opóźnieniu, Sprzedawca może także żądać przeliczenia Ceny na walutę polską według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego ogłoszonego w dniu wymagalności zapłaty.

6.7. Sprzedawca może zgłosić żądanie, o którym mowa w punkcie 6.4. w formie dokumentowej, w dowolnym czasie przed terminem wymagalności zapłaty, jednakże



Ferona Polska S.A.

Mikołowska 31, 41-400 Mysłowice | +48 32 762 44 44 | ferona@ferona.pl | www.ferona.pl
NIP: PL2220825979 | REGON: 240569429

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 276541
Kapitał zakładowy wynosi 14.500.000,00zł (opłacony w całości)

- zawsze przed dokonaniem zapłaty. Żądanie, o którym mowa w punkcie 6.6. Sprzedawca może zgłosić w formie dokumentowej najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy Ceną po przeliczeniu na walutę polską. Powstałe w ten sposób różnice kursowe podlegają rozliczeniu w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia przez Sprzedawcę żądania, o którym mowa w punkcie 6.6.
- 6.8. W przypadku, jeżeli Kupujący złożył Sprzedającemu oświadczenie o akceptacji faktury elektronicznej, Sprzedający przesyła Kupującemu fakturę wyłącznie w formie elektronicznej.
 - 6.9. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, a termin zapłaty Ceny przypada przed terminem dostawy Produktów Sprzedający ma prawo powstrzymać się ze spełnieniem swoich świadczeń (w szczególności dostarczenia Produktów) do czasu całkowitej zapłaty Ceny wraz z odsetkami.
 - 6.10. W przypadku opóźniania się przez Kupującego z zapłatą Ceny, prócz uprawnienia opisanego w punkcie poprzedzającym, Sprzedający ma prawo wstrzymać się także z wykonywaniem na rzecz Kupującego jakichkolwiek innych świadczeń, choćby wynikających z Umowy, której dotyczy opóźnienie w zapłacie Ceny.
 - 6.11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę Kupującego wynikającą z wykonania przez Sprzedawcę uprawnień opisanych w dwóch poprzedzających punktach.
 - 6.12. Niezależnie od innych uprawnień Sprzedawca ma prawo domagać się od Kupującego odsetek w wysokości 0,037 % za każdy dzień opóźnienia. W przypadku, gdyby odsetki przeliczone na stopę roczną przekroczyły miały wysokość odsetek maksymalnych, należą się odsetki maksymalne.
 - 6.13. Kupującemu nie przysługuje prawo potrącenia swoich wierzytelności z wierzytelnościami Sprzedawcy względem Kupującego.
 - 6.14. Ilekroć skutek zmiany Ceny lub przeliczenia Ceny na inną walutę powstaje konieczność dokonania między Stronami rozliczeń:
 - a) Kupujący jest zobowiązany przekazać kwoty pieniężne na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany w fakturze;
 - b) Sprzedawca jest zobowiązany przekazać kwoty pieniężne na rachunek bankowy Kupującego wskazany Sprzedawcy w formie dokumentowej, przy czym w razie braku takiego wskazania jest uprawniony do przekazania kwot pieniężnych (także przed terminem ich wymagalności) na rachunek bankowy, z którego otrzymał przelew Ceny.

Rozdział III – wykonanie Umowy

7. Warunki Dostawy

- 7.1. Umowa określa sposób odbioru Produktów.
- 7.2. Jeżeli Produkty mają być dostarczone Kupującemu albo innemu odbiorcy, Umowa określi, po czyjej stronie pozostaje gestia transportowa. W razie braku odmiennych



Feronia Polska S.A.

Mikołowska 31, 41-400 Mysłowice | +48 32 762 44 44 | ferona@ferona.pl | www.ferona.pl
NIP: PL2220825979 | REGON: 240569429

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 276541
Kapitał zakładowy wynosi 14.500.000,00zł (opłacony w całości)

postanowień Umowy domniemywa się, że gestia transportowa pozostaje po stronie Kupującego.

- 7.3. Jeżeli gestia transportowa pozostaje po stronie Kupującego, Kupujący jest obowiązany zawrzeć umowę przewozu i podstawić środek transportowy do siedziby Sprzedawcy lub innego miejsca wskazanego przez Sprzedającego w celu odebrania Produktów, w dniu określonym w Umowie jako data dostawy. W takim przypadku:
- odpowiedzialność Sprzedającego za Produkty, w tym ich przypadkową utratę lub uszkodzenie, przechodzi na Kupującego z chwilą udostępnienia Produktów do załadunku;
 - po stronie Kupującego pozostaje załadunek Produktów na środek transportowy oraz ewentualnego ich ubezpieczenia
- (formuła EXW według Incoterms 2020).
- 7.4. Jeżeli gestia transportowa pozostaje po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca jest obowiązany zawrzeć umowę przewozu i tak zorganizować proces przewozowy, żeby umożliwić Kupującemu rozładunek środka transportowego i objęcie Produktów w posiadanie w dniu określonym w Umowie jako data dostawy. W takim przypadku:
- odpowiedzialność Sprzedawcy za Produkty, w tym ich przypadkową utratę lub uszkodzenie, przechodzi na Kupującego z chwilą z chwilą podstawienia środka transportowego do miejsca określonego w Umowie jako miejsce dostawy i udostępnienia tego środka transportowego Kupującemu do rozładunku;
 - na Sprzedającym spoczywają wszystkie obowiązki w ramach procesu przewozowego aż do zakończenia przewozu, zaś Kupujący jest obowiązany do rozładunku środka transportowego
- (formuła DDP według Incoterms 2020).
- 7.5. Datą spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę (datą dostawy) jest:
- w przypadku, gdy gestia transportowa spoczywa na Kupującym – dzień udostępnienia Produktów do załadunku;
 - w przypadku, gdy gestia transportowa spoczywa na Sprzedającym – dzień udostępnienia Produktów do rozładunku w miejscu docelowym.
- 7.6. Kupujący jest zobowiązany do terminowego odbioru Produktów. Odbiór Produktów powinien być dokonany w dniu określonym w Umowie jako data dostawy. Odbiór Produktów uważa się za dokonany:
- z chwilą zakończenia załadunku środka transportowego – jeżeli gestia transportowa spoczywa na Kupującym;
 - z chwilą zakończenia rozładunku środka transportowego – jeżeli gestia transportowa spoczywa na Sprzedającym.
- 7.7. O ile w Umowie nie zostało to wyraźnie zastrzeżone, Sprzedawca nie ma obowiązku dokonywać żadnych zmian w Produktach, w szczególności ciąć, czy giąć Produktów.



Ferona Polska S.A.

Mikołowska 31, 41-400 Mysłowice | +48 32 762 44 44 | ferona@ferona.pl | www.ferona.pl
NIP: PL2220825979 | REGON: 240569429

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 276541
Kapitał zakładowy wynosi 14.500.000,00zł (opłacony w całości)

8. Różnice ilościowe w dostarczonej Produkcie

- 8.1. Sprzedawca dołoży należytej staranności w kierunku dostarczenia Kupującemu takiej ilości Produktów wyrażonej w jednostce miary, jak określono w Umowie.
- 8.2. Sprzedawca, bez odrębnego zlecenia, nie ma obowiązku dokonywać obróbki Produktów w szczególności przez ich docięcie do takiego wymiaru, który spowoduje, że dostarczona Kupującemu ilość Produktów będzie dokładnie zgodna z Umową.
- 8.3. W przypadku, jeżeli z charakterystyki Produktu wynika brak możliwości dostarczenia ilości Produktów dokładnie zgodnej z Umową, w szczególności jeżeli z Produktu w postaci standardowej (pojedynczych prętów, arkuszy blach itp.) nie można uzyskać dokładnie zgodnej z Umową masy, długości, powierzchni lub objętości Produktów, Sprzedawca jest uprawniony do dostarczenia Kupującemu takiej ilości Produktów, która będzie najbardziej zbliżona do objętej Umową, lecz będzie obejmować Produkty w postaci standardowej, bez obróbki. Sprzedawca, w przypadku opisanym w zdaniu pierwszym, ma prawo dostarczyć Kupującemu Produkty z tolerancją do 10% w odniesieniu do ilości określonej w Umowie.
- 8.4. Jeżeli opisana w Umowie cena sprzedaży jest Ceną Orientacyjną, Cenę ostateczną ustala się w oparciu o rzeczywiście dostarczoną ilość Produktów.
- 8.5. Postanowień punktów 8.2 – 8.4. nie stosuje się w odniesieniu do Produktów sprzedawanych na sztuki lub komplety.

9. Prawo własności Produktów

- 9.1. Prawo własności Produktów przechodzi na Kupującego z chwilą zapłaty całości Ceny wraz z należnościami ubocznymi (kosztami transportu, odsetkami, karami umownymi, odszkodowaniami).
- 9.2. W przypadku połączenia lub zmieszania rzeczy z rzeczami Kupującego, Strony stają się współwłaścicielami całego zbioru rzeczy albo rzeczy powstałej z połączenia. W razie wątpliwości domniemywa się, że udziały Stron są równe. Wyłącza się zastosowanie art. 193 § 2 Kodeksu cywilnego.

10. Postępowanie z Produktami przez Kupującego

- 10.1. Po dokonaniu dostawy Kupujący jest obowiązany postępować z Produktami w sposób zgodny z ich przeznaczeniem i dokumentacją techniczną oraz przechowywać je w sposób odpowiedni do ich charakterystyki, w szczególności w sposób zapobiegający negatywnemu wpływowi czynników atmosferycznych. Produkty powinny być przechowywane w suchym i zadaszonym magazynie.
- 10.2. Naruszenie zobowiązań, o których mowa w punkcie 10.1. powoduje wygaśnięcie uprawnień Kupującego z rękojmi za wady niezależnie od tego, czy sposób postępowania z Produktami miał wpływ na powstanie wady.



Ferona Polska S.A.

Mikołowska 31, 41-400 Mysłowice | +48 32 762 44 44 | ferona@ferona.pl | www.ferona.pl
NIP: PL2220825979 | REGON: 240569429

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 276541
Kapitał zakładowy wynosi 14.500.000,00zł (opłacony w całości)

Rozdział IV – odpowiedzialność z tytułu rękojmi

11. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi

- 11.1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym z zastrzeżeniem zmian, o których mowa powyżej.
- 11.2. Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy za wady fizyczne, jeżeli Produkt nie nadaje się do zamierzonego przez Kupującego użytku lub celu, o którym to użytku lub celu Kupujący poinformował Sprzedawcę przy zawarciu Umowy, choćby Sprzedawca nie zgłosił do tego użytku lub celu zastrzeżeń.
- 11.3. Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy za wady fizyczne w odniesieniu do Produktów oznaczonych w Umowie jako drugi gatunek. Ograniczenie to nie ma zastosowania do wad podstępnie ukrytych.
- 11.4. W ramach odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi Kupujący może:
- a) domagać się wymiany Produktów na nowe, pozbawione wad;
 - b) żądać obniżenia Ceny;
 - c) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
- 11.5. W przypadku żądania wymiany Produktów na nowe, pozbawione wad, Sprzedawca po rozpatrzeniu reklamacji może w miejsce wymiany Produktów naprawić wadliwe Produkty albo odstąpić od Umowy, co wywołuje skutki takie, jak oświadczenie Kupującego o odstąpieniu od Umowy.
- 11.6. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy uważa się, że oświadczenie to wywiera skutki dopiero z chwilą rozpatrzenia przez Sprzedawcę reklamacji lub upływu terminu do jej rozpatrzenia, przy czym Sprzedawca w następstwie rozpoznania reklamacji (niezależnie od tego, czy następuje to w terminie, czy z jego uchybieniem) i uznania jej za uzasadnioną może oświadczyć Kupującemu, że dostarczy mu Produkty pozbawione wad lub naprawi wadliwe Produkty. W takim przypadku oświadczenie o odstąpieniu od Umowy uważa się za bezskuteczne.
- 11.7. Kupujący nie jest uprawniony, bez uzyskania zgody Sprzedawcy w formie dokumentowej do dokonania samodzielnej naprawy Produktów, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.
- 11.8. Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi wygasają, jeżeli roszczenia nie zostaną zgłoszone Sprzedawcy w przepisanej formie w ciągu 45 dni od daty dostawy.
- 11.9. Odpowiedzialność Sprzedawcy w związku z wadami Produktów nie obejmuje utraconych korzyści i jest ograniczona do wysokości Ceny, chyba że Sprzedawca ponosi winę umyślną.

12. Obowiązek zbadania Produktów

- 12.1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania Produktu w chwili jego odebrania pod względem ilościowym i zgodności ze specyfikacją techniczną oraz ewentualnych wad



Feronia Polska S.A.

Mikołowska 31, 41-400 Mysłowice | +48 32 762 44 44 | ferona@ferona.pl | www.ferona.pl
NIP: PL2220825979 | REGON: 240569429

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 276541
Kapitał zakładowy wynosi 14.500.000,00zł (opłacony w całości)

widocznych, a także sprawdzenia dokumentacji technicznej. Wszystkie zastrzeżenia co do ilości oraz jakości Produktów Kupujący jest obowiązany zgłosić najpóźniej przy podpisaniu dowodu wydania. Przez podpisanie dowodu wydania Kupujący oświadcza, że dostarczone mu Produkty są zgodne z Umową pod względem ilościowym i specyfikacji technicznej, a także nie mają wad widocznych, a dołączona do nich dokumentacja jest prawidłowa i traci wynikające stąd uprawnienia.

- 12.2. Jeżeli dokładne opisanie i udokumentowanie wad nie jest możliwe w chwili ich odbioru, Kupujący jest zobowiązany uzupełnić zgłoszenie w terminie trzech Dni Roboczych od odbioru Produktów pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.
- 12.3. W odniesieniu do wad, których stwierdzenie nie było możliwe przy odbiorze Produktów, mimo ich starannego zbadania, Kupujący ma obowiązek zawiadomić Sprzedawcę o stwierdzonych wadach niezwłocznie, nie później, niż w terminie trzech Dni Roboczych od ich stwierdzenia, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu rękojmi.

13. Postępowanie reklamacyjne

- 13.1. Zgłoszenie wady wymaga zachowania formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
- 13.2. Do zachowania terminu zgłoszenia wady wymaga się doręczenia zgłoszenia Sprzedającemu.
- 13.3. Kupujący jest obowiązany udokumentować istnienie wady. W odniesieniu do wad fizycznych Kupujący jest obowiązany wykonać dokumentację fotograficzną.
- 13.4. Zawiadomienie o wadzie Produktów Kupujący składa Sprzedawcy w formie co najmniej dokumentowej. Kupujący jest obowiązany:
 - a) szczegółowo wskazać i opisać wadę, wskazać w jakim szczegółowo Produkcie wada ta wystąpiła oraz na czym polega;
 - b) przedstawić wszelkie dowody na istnienie wady, w szczególności dokumentację zdjęciową;
 - c) wskazać, czego w ramach rękojmi Kupujący się domaga, a w przypadku żądania obniżenia Ceny – określić, w jakim stopniu obniżenia się domaga.
- 13.5. Sprzedawca, po otrzymaniu reklamacji, może zażądać udostępnienia mu lub wyznaczonej przez niego osobie trzeciej Produktów w celu oględzin w oznaczonym przez Sprzedawcę czasie.
- 13.6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty Ceny.
- 13.7. Kupujący nie jest uprawniony do odesłania Sprzedawcy Produktów ani do żądania ich odebrania aż do czasu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku odesłania Sprzedawcy Produktów Sprzedawca może:
 - a) odmówić przyjęcia Produktów;
 - b) przyjąć Produkty na przechowanie na koszt i ryzyko Kupującego do czasu rozpatrzenia reklamacji.



Ferona Polska S.A.

Mikołowska 31, 41-400 Mysłowice | +48 32 762 44 44 | ferona@ferona.pl | www.ferona.pl
NIP: PL2220825979 | REGON: 240569429

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 276541
Kapitał zakładowy wynosi 14.500.000,00zł (opłacony w całości)

- 13.8. Sprzedawca rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od jej otrzymania lub uzupełnienia. Nierozpatrzenie reklamacji w opisanym terminie nie stanowi uznania roszczeń Kupującego, w szczególności zaś nie stanowi przyznania istnienia wad i nie tworzy domniemania, że ewentualne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy było złożone skutecznie.
- 13.9. Sprzedawca rozpatruje reklamację w formie dokumentowej. Uznanie reklamacji za bezzasadną wymaga uzasadnienia.
- 13.10. W razie uznania reklamacji za zasadną:
- a) w przypadku wymiany lub naprawy Produktów – Sprzedawca na swój koszt i własnym staraniem odbierze wadliwe Produkty od Kupującego i dostarczy Produkty pozbawione wad w terminie nie późniejszym, niż 30 dni od dnia uznania reklamacji;
 - b) w przypadku odstąpienia od Umowy – Sprzedawca na swój koszt i własnym staraniem odbierze od Kupującego wadliwe Produkty i w terminie 30 dni od ich odebrania zwróci Kupującemu Cenę;
 - c) w przypadku obniżenia Ceny - w terminie 30 dni od uznania reklamacji zwróci Kupującemu odpowiednią część Ceny.

Rozdział V – inne przypadki odpowiedzialności

14. Odpowiedzialność Kupującego

- 14.1. W przypadku opóźnienia w odebraniu Produktów Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 0,2% Ceny Ostatecznej za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w odbiorze Produktów. Jeżeli gestia transportowa spoczywa na Kupującym, kara umowna jest należna począwszy od siódmego dnia opóźnienia, zaś jeśli spoczywa na Sprzedawcy – począwszy od pierwszego dnia opóźnienia i w żadnym przypadku nie może być obliczana za więcej, niż 30 dni.
- 14.2. W przypadku osiągnięcia limitu kary umownej, o jakiej mowa powyżej, Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu do wykonania zobowiązania i domagać się kary umownej w wysokości 40% Ceny Ostatecznej. Jeżeli Produkt był na zlecenie Kupującego poddawany obróbce (zwłaszcza cięty lub gięty) Sprzedawca ma prawo żądać kary umownej w wysokości całej Ceny Ostatecznej.
- 14.3. Sprzedawca ma prawo żądać naprawienia szkody przewyższającej wysokość dochodzonej kary umownej.

Rozdział VI – sprzedaż na rzecz osób fizycznych

15. Sprzedaż na rzecz osób fizycznych

- 15.1. Kupujący będący osobą fizyczną, najpóźniej przy złożeniu zamówienia zgodnie z punktem 2.1., oświadczy Sprzedawcy, czy zawarcie Umowy stanowi dla niego czynność bezpośrednio związaną z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą oraz czy Umowa posiada dla niej charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej.



Ferona Polska S.A.

Mikołowska 31, 41-400 Mysłowice | +48 32 762 44 44 | ferona@ferona.pl | www.ferona.pl
NIP: PL2220825979 | REGON: 240569429

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 276541
Kapitał zakładowy wynosi 14.500.000,00zł (opłacony w całości)

15.2. W braku odmiennego oświadczenia przyjmuje się, że dla Kupującego będącego osobą fizyczną i zawierającego Umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Umowa ta ma charakter zawodowy i w związku z tym do takiego Kupującego nie stosuje się przepisów o sprzedaży na rzecz konsumentów.

16. Wyłączenia postanowień OWS w odniesieniu do konsumentów

16.1. Jeżeli Kupującym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i dla której zawarcie Umowy nie ma charakteru zawodowego do zawartej Umowy nie mają zastosowania wynikające z OWU:

- a) postanowienia punktów 5 i 6.13;
- b) postanowienia punktu 10.2. w zakresie, w jakim stanowią, że roszczenia Kupującego z rękojmi w przypadku tam opisanym wygasają niezależnie od wpływu naruszenia obowiązków Kupującego na powstanie wady;
- c) punktów 11.2, 11.3, 11.8, 11.9, 12;
- d) punktu 13.2., zaś do zachowania terminu do zgłoszenia reklamacji wystarcza wysłanie pisma reklamacyjnego;
- e) punktu 13.8., zaś Sprzedawca ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

16.2. Kupujący, o którym mowa w punkcie 16.1. w reklamacji ma obowiązek podać również numer telefonu i adres e-mail do kontaktu w celach związanych z postępowaniem reklamacyjnym.

16.3. Kupujący, o którym mowa w punkcie 16.1. może odstąpić od Umowy, jeżeli zawarł ją na odległość albo poza lokalem Sprzedawcy, w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktów, na następujących zasadach:

- a) do zachowania terminu wystarcza wysłanie przed tym terminem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy;
- b) prawo odstąpienia Kupujący może zrealizować wysyłając oświadczenie w formie pisemnej lub dokumentowej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres handlowca, u którego dokonał zakupu;
- c) kupujący może złożyć oświadczenie korzystając z formularza stanowiącego załącznik do OWU;
- d) w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Kupujący jest obowiązany zwrócić lub odesłać Produkty Sprzedawcy w stanie niepogorszonym;
- e) Kupujący ponosi koszty zwrotu Produktów Sprzedawcy;
- f) Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.



Feronia Polska S.A.

Mikołowska 31, 41-400 Mysłowice | +48 32 762 44 44 | ferona@ferona.pl | www.ferona.pl
NIP: PL2220825979 | REGON: 240569429

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 276541
Kapitał zakładowy wynosi 14.500.000,00zł (opłacony w całości)

- 16.4. W terminie 14 dni od zwrotu Produktów lub przedstawienia przez Kupującego dowodu ich odesłania, Sprzedawca zwróci Kupującemu całą zapłaconą Cenę wraz z kosztami dostawy, jeżeli gestia transportowa pozostawała po stronie Sprzedawcy. Sprzedawca jest obowiązany do zwrotu kosztów dostawy do wysokości najtańszego oferowanego przez Sprzedawcę sposobu dostawy.
- 16.5. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Kupującemu, jeżeli przedmiotem Umowy jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w szczególności Produkty, które na zlecenie Kupującego podlegały obróbce.

Rozdział VII – postanowienia różne

17. Dane osobowe

- 17.1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
- 17.2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Sprzedawcę w celu:
- a) wykonania Umowy jak również podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych Sprzedawcy będącego prawnie uzasadnionym interesem Sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami Kupującego będące prawnie uzasadnionym interesem Sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - c) rozpatrywania skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania Kupującego niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie funkcjonowania usług oraz na budowaniu pozytywnych relacji z Kupującymi.
- 17.3. Podanie danych osobowych w postaci:
- a) imienia i nazwiska, firmy przedsiębiorcy oraz adresu e-mail – jest obligatoryjne ich niepodanie uniemożliwi zawarcie Umowy oraz udzielenie odpowiedzi na złożone skargi, wnioski, reklamacje i zapytania;
 - b) adresu prowadzonej działalności i numeru identyfikacyjnego NIP (a w odniesieniu do Klientów będących konsumentami – numeru PESEL i miejsca zamieszkania) jest obligatoryjne w celu zawarcia Umowy i ich niepodanie uniemożliwi złożenie przez Sprzedawcę oferty i zawarcie Umowy.
- 17.4. Dane osobowe Klientów mogą być udostępniane podmiotom, które świadczą na rzecz Sprzedawcy usługi wspierające prowadzoną przez niego działalność, np. dostawcom narzędzi marketingowych, księgowości, doradcom prawnym mającym siedzibę w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
- 17.5. Dane osobowe Klientów przechowywane są do końca upływu terminu przedawnienia roszczeń Kupującego względem Sprzedawcy i odwrotnie. Dane osobowe Kupujących



Ferona Polska S.A.

Mikołowska 31, 41-400 Mysłowice | +48 32 762 44 44 | ferona@ferona.pl | www.ferona.pl
NIP: PL2220825979 | REGON: 240569429

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 276541
Kapitał zakładowy wynosi 14.500.000,00zł (opłacony w całości)

w przypadku zawarcia Umowy są przechowywane co najmniej przez 5 lat od końca roku podatkowego, w którym Sprzedawca wystawił fakturę Kupującemu.

17.6. Klient ma prawo uzyskania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania informacji o celach przetwarzania i kategoriach przetwarzanych danych, o odbiorcach i kategoriach odbiorców, planowanym okresie przechowywanych danych, o prawach przysługujących na mocy RODO, o prawie wniesienia skargi do organu; ma prawo do uzyskania kopii swoich danych osobowych, a także sprostowania i uzupełnienia danych.

17.7. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że jego prawa do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane na mocy RODO zostały przez Sprzedawcę naruszone.

18. Dane kontaktowe Sprzedawcy

18.1. Wszelkie zapytania, skargi i reklamacje można przekazywać Sprzedawcy pocztą, na jego adres wskazany na wstępie lub pocztą elektroniczną na adres: ferona@ferona.pl.

18.2. Jednakże ilekroć niniejsze OWS wymagają, po zawarciu Umowy, złożenia przez Kupującego oświadczenia w formie dokumentowej i oświadczenie to jest składane za pomocą elektronicznych środków komunikacji, powinno być ono przesłane na adres handlowca wskazany w Umowie.

19. Prawo właściwe

19.1. Umowa zawarta na podstawie niniejszych OWS podlega prawu polskiemu.

20. Zmiany OWS

20.1. Sprzedawca ma prawo do zmiany niniejszych OWS w każdym czasie. Zmienione OWS są publikowane na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: <https://www.ferona.pl/ogolne-warunki-sprzedazy> i są wiążące w odniesieniu Umów zawartych po dacie ich wejścia w życie.

21. Postanowienia końcowe

21.1. Ilekroć niniejsze OWS zastrzegają dla czynności prawnych formę szczególną, jej zachowania wymaga się pod rygorem nieważności.

21.2. Niniejsze OWS stanowią pierwszą rewizję wiążą od 01.12.2021 zastępując Ogólne Warunki Sprzedaży z 01.07.2007.



Ferona Polska S.A.

Mikołowska 31, 41-400 Mysłowice | +48 32 762 44 44 | ferona@ferona.pl | www.ferona.pl
NIP: PL2220825979 | REGON: 240569429

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 276541
Kapitał zakładowy wynosi 14.500.000,00zł (opłacony w całości)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy – wzór

Dane składającego oświadczenie

Imię i nazwisko

Adres

Numer NIP

Adres e-mail, telefon

Do:

Feron Polska SA

ul. Mikołowska 31

41-400 Mysłowice

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Oświadczam niniejszym, że odstępuję od umowy sprzedaży nr _____ w zakresie następujących Produktów:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____

Data odebrania Produktów: _____

Podpis Klienta

Pouczenie

Niniejszy formularz służy do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość i dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą i dla której zawarcie Umowy nie ma charakteru zawodowego. W przeciwnym wypadku nie możesz odstąpić od Umowy. Prawidłowe odstąpienie od Umowy wymaga złożenia oświadczenia w terminie 14 dni od dnia odebrania Produktów.



Feron Polska S.A.

Mikołowska 31, 41-400 Mysłowice | +48 32 762 44 44 | ferona@ferona.pl | www.ferona.pl
NIP: PL2220825979 | REGON: 240569429

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 276541
Kapitał zakładowy wynosi 14.500.000,00zł (opłacony w całości)